



**SAMENWERKINGSVERBAND**  
AMSTELLAND EN DE  
MEERLANDEN

# protocol inzageverzoeken

**VO Samenwerkingsverband Amstelland en de  
Meerlanden**

**laatst bijgewerkt op: 20-04-2020**

**opgesteld door:**

Brenda Martin

Frans Jordaan

(in overleg met functionaris gegevensbescherming)

**bestuurlijks vastgesteld op: 22-04-2020**

## **Uw inzagerecht**

In het kader van de Europese Privacy wetgeving hebben personen recht op inzage in hun persoonsgegevens. Dit is geregeld in artikel 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is ook opgenomen in het privacyreglement van het SWVAM.

Het recht op inzage betreft alleen inzage in de eigen gegevens: de persoonsgegevens van de aanvrager of zijn/haar kind onder de 16 jaar, voor zover deze via papieren of digitale documenten en correspondenties aan SWVAM ter beschikking gesteld zijn.

Digitale en papieren correspondenties, die geen persoonsgegevens bevatten, vallen buiten het inzagerecht. Tevens vallen persoonlijke werkaantekeningen van medewerkers, die als geheugensteuntje bedoeld zijn, hierbuiten. Echter, wanneer medewerkers hun werkaantekeningen aan het dossier toevoegen, of met anderen delen, vallen deze wel onder het inzagerecht. Ook een logboek of journaal met aantekeningen over het proces, valt onder het inzagerecht.

NB: Een inzageverzoek kan alleen ingediend worden als u ouder bent dan 16 jaar en niet onder curatele bent gesteld. Anders moet uw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek doen.

## **Een inzageverzoek doen**

Wilt u inzage in persoonsgegevens die het SWVAM heeft opgeslagen van u of uw kind onder de 16 jaar, dan kunt u hiervoor schriftelijk, per brief of e-mail, een verzoek indienen. Een voorbeeldbrief vind u onderaan dit document. Uw inzageverzoek kunt u mailen naar [swvam2709@swvam.nl](mailto:swvam2709@swvam.nl) of per post sturen naar:

SWVAM  
t.a.v. directeur-bestuurder  
Linnaeuslaan 2A  
1431JV Aalsmeer

## **Antwoord op inzageverzoek**

Het SWVAM zal binnen een maand schriftelijk of per e-mail reageren op uw inzageverzoek. Bij complexe inzageverzoeken kan deze termijn met 2 maanden worden verlengd

Om uw inzageverzoek in behandeling te kunnen nemen, kunnen wij u vragen uzelf te identificeren. In dat geval vragen wij u bij ons op kantoor uw identiteitsbewijs te tonen. Indien u niet naar ons kantoor wilt of kunt komen, kunt u ons een kopie van uw identiteitsbewijs<sup>1</sup> toesturen.

Wanneer aan de voorwaarden voor het inzageverzoek voldaan is, ontvangt u van ons een kopie van de door ons beheerde persoonsgegevens. Wij verstrekken u deze per post of via een beveiligd mailprogramma.

## **Recht of rectificatie of verwijdering**

---

<sup>1</sup> Zodra de kopie van het identiteitsbewijs gecontroleerd is, zal deze vernietigd worden. Bij digitale verzending gelieve dit beveiligd te doen en het BSN onleesbaar te maken.

Beheren wij persoonsgegevens die naar uw oordeel onjuist, onvolledig of niet ter zake doend zijn, dan kunt u ons om rectificatie of verwijdering vragen. Het SWVAM zal u informeren over de voortgang van de verzochte verwijdering of rectificatie. Indien wij aan uw verzoek besluiten te voldoen, zullen wij eventuele derden met wie deze gegevens zijn gedeeld op de hoogte stellen van de rectificatie of verwijdering<sup>2</sup>. Mochten wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, dan zullen wij dit toelichten.

### **Weigeren inzageverzoek**

Alleen bij uitzondering mogen wij een inzageverzoek weigeren, met name als het gaat om herhaalde verzoeken of als de aanvrager niet aan de voorwaarden heeft voldaan. Het SWVAM mag u op grond van artikel 41 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) in bepaalde gevallen inzage in uw gegevens of die van uw kind weigeren. Bijvoorbeeld als dat noodzakelijk is voor de openbare veiligheid, om strafbare feiten te voorkomen of op te sporen, of om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen.

Het SWVAM kan u ook gedeeltelijk inzage weigeren, bijvoorbeeld om informatie in het dossier af te schermen die over iemand anders gaat.

---

<sup>2</sup> Tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning kost.

## Voorbeeldbrief

Regioloeket SWVAM

t.a.v. directeur-bestuurder

Linnaeuslaan 2A

1431JV Aalsmeer

[datum]

Onderwerp: informatie over mijn persoonsgegevens

Geachte heer, mevrouw,

Mogelijk verwerkt uw organisatie persoonsgegevens van mij / mijn zoon of dochter.

Verwerkt u mijn / mijn zoons of dochters persoonsgegevens? Dan wil ik graag inzage in de volgende gegevens:

*Geef hier aan in welke gegevens u inzage wil.*

Ik wil graag inzicht ontvangen op de volgende wijze (*u mag meerdere opties aankruisen*):

Inzage in mijn TopDossier / het TopDossier van mijn zoon of dochter

Kopieën van alle persoonsgegevens die u van mij / mijn zoon of dochter heeft

Gebruikt u mijn / mijn zoons of dochters persoonsgegevens niet? Dan ontvang ik daarvan graag een schriftelijke bevestiging.

Met vriendelijke groet,

[naam]

[adres]

[postcode en woonplaats]